

BOARD

Enterprise Performance Management in SITA

SITA: quando il trasporto è di qualità

Oltre 82.000.000 di km percorsi nel 2006, 1500 autobus e più di 2200 persone distribuite in Basilicata, Campania, Lazio, Puglia, Toscana, Veneto testimoniano l'impegno di SITA ad interpretare le esigenze locali di mobilità, fornendo servizi di alto livello qualitativo. Sempre attenta a soddisfare i bisogni della clientela, SITA sta estendendo capillarmente la sua rete di collegamenti nelle regioni italiane in cui è presente integrandola con collegamenti a lungo raggio verso molti paesi europei ed extraeuropei. Controllata da Ferrovie dello Stato, da tempo SITA ha avviato interessanti progetti di partnership con Trenitalia strutturando un servizio di bus che intervengono in un articolato processo intermodalità: un notevole contributo al potenziamento dell'integrazione modale ferro-gomma in Italia.

BOARD: LE INFORMAZIONI AL SERVIZIO DELLE PERFORMANCE AZIENDALI

«La complessità della nostra realtà, rispetto ad una normale società di trasporto persone – commenta **Andrzej Kapturkiewicz**, ICT manager di SITA – risiede nel dover gestire la componente geografica e multiregionale. La direzione generale agisce come capogruppo nei confronti di divisioni regionali e deve quindi effettuare un consolidamento centralizzato di tutte le informazioni: economiche, patrimoniali, tecniche, commerciali, retributive. Consolidamento reso complesso da dati provenienti non solo da diversi sistemi HW e SW, ma anche da svariate piattaforme applicative». «Prima di BOARD – continua **Kapturkiewicz** – all'insieme delle numerose attività svolte mancava un anello di congiunzione in grado di fornire al management un'immediata visibilità dell'andamento aziendale: la scelta di BOARD doveva quindi rispondere sia a precise esigenze di controllo di gestione, sia a necessità di normalizzazione, analisi e rappresentazione grafica avanzata dei dati. A partire da un'adozione sperimentale nell'area della contabilità analitica, BOARD, grazie alle sue caratteristiche di semplicità e versatilità, si è rapidamente diffuso a diverse aree aziendali:

- gestione risorse umane e retribuzioni;
- contabilità analitica e controllo di gestione;
- budget economico e patrimoniale;
- analisi e consuntivazione finanziaria;
- gestione ricambi e manutenzione;
- commerciale e marketing;

consentendo anche di incrociare trasversalmente le informazioni raccolte da ogni area per creare indicatori di performance e drivers per la corretta lettura dell'andamento del conto economico aziendale. Tutto questo in tempi molto ridotti e con grande soddisfazione degli utenti finali, che invece di dovere esser spinti dalla funzione IT al cambiamento, come succede usualmente, si sono fatti soggetti attivi nel richiedere una sempre più pervasiva diffusione di BOARD in azienda».

IL SUPPORTO: CAPACITÀ PROGETTUALE ED EXPERTISE TECNICO-APPLICATIVA

«Tra i fattori importanti per il buon esito del progetto – commenta **Kapturkiewicz** – merita un posto di rilievo il supporto garantitoci da **BI Group**, non solo per averci aiutato a definire una corretta metodologia di implementazione, ma anche per averci assicurato l'expertise tecnico-applicativa necessaria per gestire la soluzione nel contesto di un'infrastruttura HW e SW estremamente variegata e quindi complessa».



«BOARD ci ha consentito di approcciare l'utenza finale in un modo veramente produttivo: siamo riusciti a valorizzare a pieno i dati costruiti in tanti anni di lavoro»

Andrzej Kapturkiewicz
ICT manager di SITA

