

# BOARD "Elettrizza" Mitsubishi

## BOARD in Mitsubishi Electric Ltd

Nel 1996 nasce la Mitsubishi Electric Europe B.V, società sussidiaria interamente di proprietà di Mitsubishi Electric Corporation Japan, che accorpa tutte le attività di vendita e marketing a livello europeo per il gruppo Mitsubishi. In conseguenza di questa operazione nel Regno Unito, venne creata la Mitsubishi Electric Ltd. Questa società ha 6 divisioni operative: Living Environmental Systems (LES) più nota come divisione climatizzazione, Factory Automation (FA), Visual Information Systems (VIS), Diamond Vision (DV), Lift & Escalator Division (LED) e Automotive.

### LA SFIDA: INTEGRARE SAP CON UNO STRUMENTO DI BI E CPM

Quando nel 1998 Mitsubishi Electric installò come sistema di gestione aziendale SAP, si riteneva che il sistema ERP avrebbe potuto rispondere a tutte le esigenze di reporting. Tuttavia nel lungo periodo questo non si è verificato, soprattutto a causa della costante evoluzione delle procedure di business. Per ogni variazione dei report era necessario che un programmatore modificasse il codice e ogni suo errore imponeva la ripetizione dell'intero processo: la complessità del processo, inoltre, portava all'impossibilità di rispondere in maniera rapida e proattiva ai requisiti di business. Proprio per questa ragione Mitsubishi Electric ha iniziato a selezionare un certo numero di prodotti che spaziavano da soluzioni interne a vendor di Business Intelligence. Successivamente alla costruzione di un prototipo (Proof of Concept) e alla sua integrazione con il sistema SAP, dislocato in Giappone, l'azienda ha selezionato BOARD per la sue doti di velocità, semplicità, flessibilità e capacità di integrare il sistema. «BOARD ha costruito un prototipo (PoC) con i nostri dati in pochissimi giorni. Per di più, l'integrazione di BOARD ci garantiva che una volta scelta questa soluzione non avremmo più dovuto acquistare altri moduli aggiuntivi o disparati. L'ambiente BOARD è estremamente completo e offre una piattaforma in grado di gestire alla perfezione le nostre esigenze di BI e CPM anche nel prossimo futuro», spiega John Quickenden, Manager di Business Support Group. Proprio grazie a queste sue caratteristiche BOARD si è rapidamente diffuso in diverse aree aziendali e per diversi progetti:

- **Executive Dashboard/KPI/Reporting;**
- **Analisi/pianificazione di vendite e ordini;**
- **Supply Chain e Logistica;**
- **Verifica del credito;**
- **Budgeting e Forecasting integrati;**
- **Forecasting per la divisione Automation.**

### IL PARERE: UNO STRAORDINARIO SUCCESSO

«Quando abbiamo adottato BOARD, avevamo previsto un certo numero di utenti, ma durante l'implementazione lo straordinario successo raccolto da BOARD ci ha convinti ad aumentare notevolmente il numero iniziale», commenta John Quickenden. In conclusione, dice Quickenden: «Il toolkit BOARD permette agli utenti finali di gestire in prima persona le soluzioni: più approfondisco la mia conoscenza del toolkit e più mi rendo conto di quanto sia ben calcolata la sua curva di apprendimento. Questo vantaggio è dovuto al suo ambiente integrato e privo di esigenze di programmazione». Inizialmente, si era pensato di limitare l'implementazione di BOARD al Regno Unito, ma dato il successo delle soluzioni ora Mitsubishi Electric intende espanderne l'utilizzo su scala internazionale, implementandolo in Francia, Germania, Irlanda e in altre nazioni.

**«Più le persone usano BOARD, più ne vogliono ampliare l'utilizzo: BOARD ci ha fornito la flessibilità, le capacità e la velocità necessarie a supportare questa trasformazione nell'intera azienda»**

**John Quickenden**

Manager di Business Support Group